

ITIL 4 FOUNDATION



Maîtrisez les fondamentaux de la gestion des services IT
et obtenez votre certification ITIL 4 foundation en 3 jours.

Durée : 3 jours (21 heures)
Prix par personne : 1740€/ personne
Prix par session : sur devis

Formation certifiante
Oui

INTRODUCTION DE LA FORMATION

ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) est la référence mondiale en matière de gestion des services informatiques, adoptée par des milliers d'organisations et fournisseurs à travers le monde.

La version ITIL® 4 propose une approche modernisée, centrée sur la création de valeur et l'agilité, grâce à son Service Value System (SVS) et sa chaîne de valeur des services.

La formation ITIL® 4 Foundation constitue la porte d'entrée officielle vers ce référentiel : elle permet d'acquérir les bases, la terminologie, et la compréhension des principes directeurs essentiels. Elle prépare les participants à appliquer ces bonnes pratiques dans leur organisation au quotidien.

Enfin, cette formation est certifiante et inclut la préparation à l'examen accrédité par PeopleCert, garantissant une reconnaissance internationale de vos compétences.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir la terminologie, la structure et les concepts de base d'ITIL®, ainsi que la compréhension des principes majeurs des pratiques ITIL® pour la Gestion des Services.
- Rattacher la démarche ITIL® à la vie quotidienne de la gestion des services dans une entreprise.
- Passer avec succès l'examen de certification accrédité par People Cert.

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction, partage des objectifs de la formations et collecte des attentes des candidats (~0,5 heure)
- Les définitions et concepts clés de la Gestion des Services (~2 heures)
- Les 4 dimensions de la Gestion des Services (~1 heure)
- Les 7 principes directeur (~2 heures)
- Le système de valeur des services (~1 heure)
- La chaîne de valeur des services (~2 heures)
- Les pratiques ITIL 4 (~4 heures)
- Révision et examens blancs (~6 heures réparties sur les 3 jours)
- Examen officiel (~1,5 heures)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de discussions en groupe.
- Études de cas et mises en situation pour ancrer les concepts dans la réalité des participants.
- Préparation active à l'examen (quiz à chaque fin de chapitre, révision chaque matinée, réalisation de 2 examens blancs officiels, retours d'expérience personnalisés).

PRÉ-REQUIS

Aucune formation particulière n'est requise pour assister à ce cours.

Une expérience dans le domaine des services informatiques (conception, développement, exploitation) est un plus.

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse à :

- Toute personne souhaitant acquérir les bases d'ITIL® 4 (managers, responsables IT, chefs de projets, équipes support, autres).
- Les professionnels IT déjà en poste qui veulent structurer et améliorer la gestion des services IT.
- Les personnes désirant obtenir une certification reconnue internationalement pour valoriser leurs compétences.

DOCUMENTS FOURNIS

- Support de cours accrédité.
- E-book officiel ITIL® 4 Foundation.
- Attestation de stage.
- Guide de révision synthétique.
- Deux examens blancs et leurs corrigés.
- Épreuve d'examen à l'issue du Stage.

EXAMEN

L'examen ITIL® 4 Foundation est un QCM de 40 questions (60 minutes, réussite à partir de 65 % de bonnes réponses), qui se déroule en salle, sous la surveillance du formateur accrédité, garantissant un cadre officiel et conforme aux exigences de PeopleCert.

Les coûts de passage de cette certification sont inclus dans le prix de la formation.

CERTIFICATION

La certification ITIL® 4 Foundation est délivrée par PeopleCert, l'organisme international de référence pour les accréditations ITIL®. Elle bénéficie d'une reconnaissance mondiale auprès des entreprises, fournisseurs et organisations publiques.

La réussite de l'examen vous permet non seulement de démontrer vos compétences en gestion des services IT, mais aussi de débloquent l'accès aux modules avancés ITIL® 4 (ITIL® Specialist, Strategist, Leader), pour poursuivre votre progression vers des certifications de niveau supérieur.

CONTACT : formation.t4B@iqo.eu